

2025年3月4日
日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港にお忘れ物検索「落とし物クラウド find」初導入！

多言語対応チャットで“探すのが大変”、“見つからない”を解決



日本空港ビルディング株式会社と東京国際空港ターミナル株式会社は、株式会社 find が提供する「落とし物クラウド find」を3月12日より国内空港で初めて導入します。多言語対応のチャット機能により、羽田空港第1・第2・第3ターミナル内（一部エリアを除く）でのお問い合わせをよりスムーズに行えるようになります。

近年、羽田空港をご利用されるお客さまの増加に伴い、お忘れ物の取り扱い件数も増加しています。また、空港という場所柄、外国人のお客さまからのお問い合わせ対応が課題となっておりました。こうした状況を踏まえて、「連絡するだけでも大変」「見つからない」というお客さまのお忘れ物に対するお悩みやご不安を解決するため「落とし物クラウド find」を導入し、迅速かつ効率的にお忘れ物をお探しいただける環境を整えました。

本サービスは、アプリ等のインストールは不要で、羽田空港公式 WEB サイトもしくは QR コードからアクセス可能です。メールアドレスによる簡単な認証のみで検索できるため、どなたでも手軽にご利用いただけます。また、日・英・中（簡体）・韓国語に対応し、多言語チャットを通じて海外からのお客さまのお問い合わせにもスムーズに対応します。

羽田空港は、今後もお客さまの利便性向上に努め、より快適な空港サービスの提供を目指してまいります。

■概要

開始日：2025年3月12日（水）

時間：全日 9:00～21:00 ※21:00 以降の新規お問い合わせは、翌朝 9:00 以降に順次回答いたします。

対象：羽田空港ターミナル内の以下エリアでお預かりしたお忘れ物

- ・第1・第2ターミナル（航空会社ラウンジ等、一部エリアを除く）
- ・第3ターミナル（制限エリア*を除く）*飛行機にご搭乗のお客さまが入場できるエリア

利用方法：羽田空港公式 WEB サイト内「お忘れ物について」ページもしくは QR コードからアクセスください。

URL：<https://tokyo-haneda.com/lost/index.html>



本件に関するお問い合わせ：日本空港ビルディング株式会社 旅客サービス課 TEL：03-5757-8505

東京国際空港ターミナル株式会社 旅客サービス部 TEL：03-6428-5961

*いずれも 9:00～17:30 土日祝除く