

2022年4月8日
東京国際空港ターミナル株式会社
日本空港ビルデング株式会社

Face Express システムの取り扱いについて

羽田空港の国際線の旅客ターミナルを管理・運営する東京国際空港ターミナル株式会社（以下 TIAT）、および業務委託先の日本空港ビルデング株式会社（以下 JAT）は、Face Express(顔認証技術による搭乗手続き)のシステム運用の再委託先のエアリンク社（本社：米国）より、同社の元社員が管理者権限を悪用し、不正な手法で個人情報を社外に持ち出した旨の報告を受けました。

持ち出された個人情報は 1046 名様分ですが、当該情報は 4 月 8 日現在、専門機関による検証作業を経て、全てエアリンク社が元社員より回収し、データを完全削除し、第三者に漏洩した形跡はないことを確認した旨の報告を受けています。

また、TIAT および JAT は、同様の事案を二度と発生させないよう、エアリンク社に対し詳細な原因究明および厳重な再発防止策の実施を指示し、エアリンク社がこれらを既に実行していることを確認しました。TIAT および JAT におきましても、万全な Face Express システムの運用に向けて、これまで以上のさらなる厳格な対策を講じてまいります。

TIAT および JAT は、羽田空港国際線をご利用の皆様にご心配・ご不安をおかけしましたことを深くお詫びするとともに、Face Express を安全・適切に運用する所存でございますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

Face Express をご利用のお客さまからのお問い合わせ先

空港サービスセンター：03-5757-8111

本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 03-6428-5901

日本空港ビルデング株式会社 広報・ブランド戦略室 03-5757-8030

(平日 9 時-17 時 30 分、土日祝日除く)