

2015年3月16日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社の実施する国際空港評価

2部門で 世界第1位

「World's Best Domestic Airport」 (羽田空港国内線旅客ターミナル) 3年連続 世界第1位

「World's Best Airport Security Processing」 (羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第1位



2015年3月11日 パリでの授与式の様子
右：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲社長
左：東京国際空港ターミナル(株) 田口 繁敬常務

おかげさまで、羽田空港の国内線旅客ターミナルおよび国際線旅客ターミナルは、英国の SKYTRAX 社^(注1)が実施する国際空港評価において、2015年の国内線空港総合評価部門 (3年連続世界第1位) および出発保安検査を評価する部門の2部門で、世界第1位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airport」部門においては、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが、「World's Best Airport Security Processing」においては、羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル^(注2)の出発保安検査の対応が優れていると評価され、今回の受賞につながりました。

また、空港の総合評価である「World's Best Airport」部門においては、昨年6位から5位へ順位を上げました。

その他当社が関連する主な部門での評価は以下のとおりです。

- ・ 「The Best Airport Terminal Cleanliness」 2位 清掃部門
- ・ 「The World's Best Airport Staff」 2位 職員部門
- ・ 「The Best Airport In Asia」 4位 アジア圏空港部門

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用した航空ハブ機能の強化など、国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割を担うこととなります。

今後も空港を利用されるお客さまを第一に考え、お客さまから信頼され、選ばれ続けられるよう、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

注 1) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2014」は2013年から2014年にかけて行った世界110カ国、1285万人による顧客調査であり世界の410空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティーや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの39の指標により評価されています。

注 2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルデング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

SKYTRAX社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/index.htm>

「World's Best Domestic Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm

「The World's Best Airport Security」

http://www.worldairportawards.com/Awards/best_airport_security.html

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルデング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。