

2016年9月20日

日本空港ビルディング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する  
“Global Airport Ranking” で  
3年連続「5 スターエアポート」を獲得



今般、羽田空港旅客ターミナル<sup>(注1)</sup>は英国のSKYTRAX（スカイトラックス）社<sup>(注2)</sup>が実施する“Global Airport Ranking”において、3年連続で世界最高水準である「5 スターエアポート」を獲得いたしました。

この1年間、新たな施設の設置やおもてなしを取り入れたCS推進活動等、国内線・国際線ともに、よりお客さま目線に立った改善に取り組み、羽田ならではのサービスを追求してまいりました。

その結果、おかげさまで、館内の清潔さや保守管理、スタッフのサービス水準等、さまざまな項目でこれまでより高い評価をいただくことができました。

今後も全役職員が常に進化する姿勢を持ち、オール羽田で旅客ターミナルの機能向上に取り組み、世界で最も評価される空港になるという強い決意のもと、さらなる高みを目指してまいります。

注1) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

注2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

**【本件に関するお問い合わせ】**

日本空港ビルディング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)  
東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)  
(9:00~17:30) ※土日祝日除く

● 「Global Airport Ranking 5 スター空港」

羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本
香港国際空港/中国
仁川国際空港/韓国
チャンギ国際空港/シンガポール
ミュンヘン国際空港/ドイツ

《参 考》

◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Best Domestic Airports 2016」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	デンバー空港/アメリカ
3位	シンシナティ空港/アメリカ

● 「The World's Cleanest Airports 2016」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	中部国際空港/日本
3位	仁川国際空港/韓国

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>



「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking」

<http://www.airlinequality.com/news/haneda-airport-5-star-rating/>

<http://www.airlinequality.com/ratings/tokyo-haneda-airport-quality-rating/>



「World's Best Domestic Airport」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds\\_best\\_domestic\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_best_domestic_airports.html)

「The World's Cleanest Airports」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds\\_cleanest\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_cleanest_airports.html)