

2017年3月16日

報道各位

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2017 年国際空港評価の

総合評価で世界第2位を受賞！ 部門賞2部門で世界第1位を受賞！

「World's Best Airports」(羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第2位
「The World's Cleanest Airports」(羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 2年連続 世界第1位
「World's Best Domestic Airports」(羽田空港国内線旅客ターミナル) 5年連続 世界第1位



2017年3月14日 オランダ アムステルダムでの授与式の様子
左：東京国際空港ターミナル(株) 土井 勝二社長
中：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲 会長
右：日本空港ビルデング(株) 横田 信秋社長

おかげさまで、羽田空港旅客ターミナル^(注1)は、英国のSKYTRAX社^(注2)が実施する2017年国際空港評価の空港総合評価である「World's Best Airports」において昨年の4位から大きく順位を上げ、世界第2位を受賞しました。また、部門賞である「The World's Cleanest Airports」および「World's Best Domestic Airports」では、世界第1位を受賞しました。

「The World's Cleanest Airports」については、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、2年連続(4回目)世界第1位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」については、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが評価され、5年連続世界第1位となりました。

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用したハブ空港としての機能の強化など、国内線、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割の一端を担っています。

今後も、国内外のすべてのお客さまにご満足いただける旅客ターミナルを目指して、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「The World's Best Airports」：総合ランキング

順位	空港/国	(前年ランク)
1位	チャンギ国際空港/シンガポール	1
2位	羽田空港国内線（第1・第2）、国際線旅客ターミナル/日本	4
3位	仁川国際空港/韓国	2
4位	ミュンヘン国際空港/ドイツ	3
5位	香港国際空港/中国	5

※旅客者数に応じた空港評価（The World's Best Airports rated by Passenger numbers）では、旅客者数 6,000 万人以上の空港カテゴリーで世界第 1 位となりました。

● 「The World's Cleanest Airports」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線（第1・第2）、国際線旅客ターミナル/日本
2位	仁川国際空港/韓国
3位	中部国際空港/日本

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線（第1・第2）旅客ターミナル/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	天津滨海国際空港/中国

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第 1・第 2 旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2017」は 2016 年から 2017 年にかけて行った世界 105 カ国・地域、1,382 万人による顧客調査であり、世界の 550 空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの指標により評価されています。

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>

「The World's Cleanest Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_cleanest_airports.html

「World's Best Domestic Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_best_domestic_airports.html

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルディング(株) 広報部

[TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部

[TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。