

# HANEDA

Tokyo  
International  
Airport



2018年9月13日

日本空港ビルディング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

## 羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する “Global Airport Rating” で 5年連続「5スターエアポート」を獲得



羽田空港旅客ターミナル<sup>(注1)</sup>は英国の SKYTRAX (スカイトラックス) 社<sup>(注2)</sup>が実施する“Global Airport Rating”において、5年連続で世界最高水準である「5スターエアポート」を獲得いたしました。

この1年間、国内線・国際線ともに、多様化するお客さまのニーズをくみ取り、外国人旅客も利用しやすい店舗・設備の拡充など、さらなる旅客の利便性および快適性を追求してまいりました。その結果、おかげさまでスタッフのサービス水準や施設の使いやすさ、館内の清潔さなどさまざまな項目で引き続き高い評価をいただくことができました。

昨年、羽田空港の旅客数は8,500万人を超え、今後も2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、さらなる旅客数の増加が見込まれます。これからも、首都圏の空の玄関口として、すべての空港スタッフが常に高い意識を持ち、お客さま目線に立った施設とサービスの提供を心がけるとともに、羽田空港の“あるべき姿”を追求し、世界中のお客さまから信頼され続ける空港を目指してまいります。

注1) 国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

本件に関するお問い合わせ:

日本空港ビルディング株式会社 広報室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)



# HANEDA

Tokyo  
International  
Airport



● 「Global Airport Ranking 5 スター空港」

空港/国
羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本
香港国際空港/中国
仁川国際空港/韓国
チャンギ国際空港/シンガポール
ミュンヘン国際空港/ドイツ
ハマド国際空港/カタール
中部国際空港/日本 ※
海口美蘭国際空港/中国 ※
ヘイダル・アリエフ国際空港/アゼルバイジャン ※

※ Regional 部門で受賞

《参 考》

◇ ランキング (SKYTRAX 社ホームページより抜粋)

● 「The World's Top 100 (10) Airports」: 空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	仁川国際空港/韓国
3位	羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本

● 「World's Best Domestic Airports 2018」: 国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋空港/中国
3位	天津浜海国際空港/中国

● 「The World's Cleanest Airports 2018」: カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本
2位	中部国際空港/日本
3位	仁川国際空港/韓国

SKYTRAX 社 ホームページ : <http://www.airlinequality.com/>

「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking

<https://skytraxratings.com/airports?stars=5>

<http://www.airlinequality.com/news/haneda-airport-gains-5-star-rating-for-5th-consecutive-year/>



JAPAN AIRPORT TERMINAL

