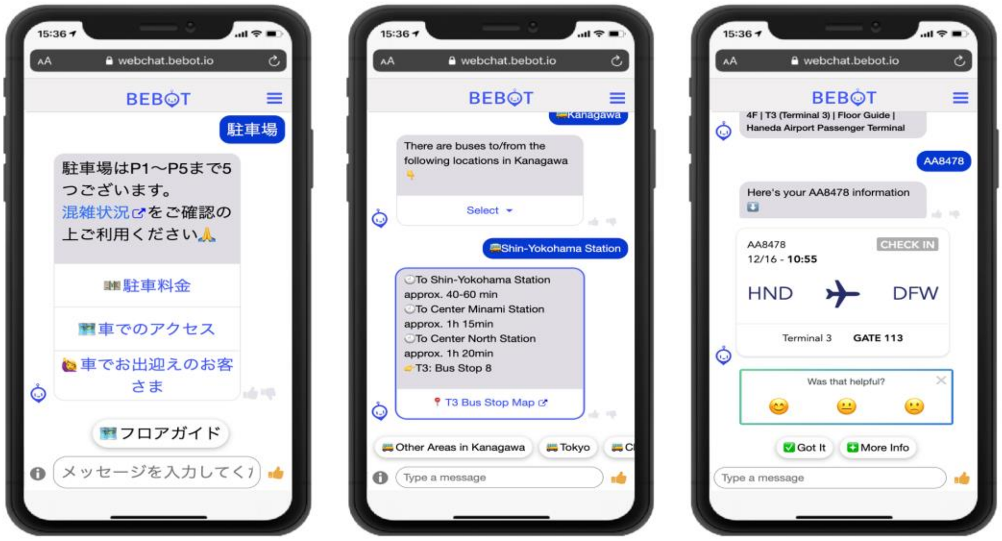
2023 年　1 月　16 日
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港第 3 ターミナルで AI チャットボット「Bebot」の実証実験を開始



東京国際空港ターミナル株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:土井 勝二)は、羽田空港第 3 ターミナルをご利用されるお客様を対象に、AI(人工知能)チャットボット「Bebot」による 24 時間 365 日自動応答サービスの実証実験を 2023 年 1 月 17 日より開始いたします。

■実証実験概要

実施期間:2023 年 1 月 17 日～2023 年 3 月 31 日(予定)
提供時間:24 時間 365 日(運用・補修は利便性向上のため、常時実施予定)
対応言語:日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語
アクセス方法:
1. QR コードを記載した掲示物を空港内外に設置
2. 空港内の無料 Wi-Fi に接続、ポータルサイトとして表示

■AI チャットボット「Bebot」のサービス

正確さと迅速さが求められる自治体など公共機関や交通機関を中心に、国内外の様々な組織で導入されております。行政機関においては、オンライン市役所、手続きの案内、危機管理災害対応、観光案内や住民の声の収集など、幅広い範囲で活用されています。膨大なチャットデータをもとに今現在も改善が続けられ、他社チャットボットと比べ、口語体や長い文章での自由入力がされた場合でも的確な回答を返すことが可能です。
パソコン、スマートフォン、タブレット端末等、各デバイスに応じた最適な状態で表示します。

多言語の対応にも強いのが特徴で、羽田空港では日本語の他に英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語での情報提供を行います。

■会社概要
会社名： 株式会社ビースポーク
代表者： 代表取締役 綱川明美
所在地： 東京都渋谷区渋谷 2−21−1 渋谷ヒカリエ 8F
設立： 2015 年 10 月
事業内容：DX ソリューション「Bebot」の開発・運用
URL： https://www.be-spoke.io/jp/

■本件に関するお問い合わせ先

□東京国際空港ターミナル株式会社（旅客サービス部）
電話：03-6428-5961

□株式会社ビースポーク（担当：公共政策室 山田 麻子）
メールアドレス：asako@be-spoke.io