

HANEDA

Tokyo
International
Airport



News Release

2021年7月21日

日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港の“安全・安心の取り組み”が SKYTRAX 社が実施する「COVID-19 Airport Safety Rating」で 日本初の5スターを受賞！



羽田空港旅客ターミナルは、英国の SKYTRAX 社^(注1) が実施する新型コロナウイルス感染症対策に関する監査「COVID-19 Airport Safety Rating」において、世界最高水準である「5スター」を獲得しました。本認定は、コロナ禍における空港の安全対策について専門的で科学的な調査に基づき評価されたものであり、空港利用者や従業員への感染予防対策として、ターミナル内の高頻度接触部分の消毒実施や各エリアにおけるソーシャルディスタンスの確保、非接触機器の導入などの取り組みが高く評価されました。

羽田空港では、皆さまに安全かつ安心してご利用いただけるよう、全スタッフが一丸となり感染症対策を徹底しております。空港内における消毒液の設置やスタッフのマスク着用はもちろんのこと、店舗以外での自動販売機によるマスク販売や、消毒ロボットによる館内の定期消毒、遠隔案内ロボットの導入など、さまざまな取り組みを行っており、2021年4月8日には、国際空港評議会(ACI) が実施する「Airport Health Accreditation (AHA)プログラム」^(注2) の認証も取得しています。羽田空港は今後とも関係機関及び空港内事業者と連携し、感染予防対策の強化に努めてまいります。

◆SKYTRAX 社 WEB サイト：<https://skytraxratings.com/tokyo-haneda-international-airport-is-certified-with-the-highest-5-star-covid-19-safety-rating>

◆羽田空港の安心・安全に関する取り組み：https://tokyo-haneda.com/covid19_prevention/index.html

注 1) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価項目は多岐に渡ります。2020 年 8 月から開始した「COVID-19 Airport Safety Rating」は、空港の新型コロナウイルス感染症対策を評価するものです。空港内のカウンター、店舗、施設の衛生面、ソーシャルディスタンスの確保、衛生的で清潔な環境を維持するための館内空調や清掃の基準など 175 以上の調査項目で評価されます。
注 2) 国際航空民間機関 (ICAO) が策定したガイドライン等を踏まえて ACI が定めるものであり、お客さまおよび従業員への感染予防対策の実施状況を 122 の項目により評価・認定される国際認証です。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)
東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)