



羽田空港が国際空港評価で日本初のアジア No.1 空港に選出！

～清潔さ部門や国内線部門など部門賞 3 部門でも世界第 1 位受賞！～



初 「Best Airports in Asia」	第 <u>1</u> 位
「World's Cleanest Airports」	<u>6</u> 年連続 世界第 <u>1</u> 位
「World's Best Domestic Airports」	<u>9</u> 年連続 世界第 <u>1</u> 位
「World's Best PRM / Accessible Facilities」	<u>3</u> 年連続 世界第 <u>1</u> 位
初 「The COVID-19 Airport Excellence Awards」	

このたび羽田空港旅客ターミナル（注1）は、英国のSKYTRAX社（注2）が実施する2021年国際空港評価において、日本の空港で初めてアジア空港の総合評価部門で第1位を獲得しました。

また、空港の清潔さなどを評価する部門で6年連続世界第1位、国内線空港総合評価部門で、9年連続世界第1位、PRM（注3）対応部門で3年連続世界第1位になりました。

アジア空港の総合評価である「Best Airports in Asia」部門で初めて第1位、空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては、3年連続で世界第2位を獲得しました。

また、「World's Cleanest Airports」部門では、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、6年連続8回目の世界第1位となりました。国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門では、国内線エリアの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、9年連続世界第1位となりました。「World's Best PRM / Accessible Facilities」部門では、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、3年連続第1位となりました。

さらに、「The COVID-19 Airport Excellence Awards」部門においては、新型コロナウイルスへのさまざまな取り組みに優れた、数ある空港の一つとして、評価されております。

羽田空港は、国内・国際ネットワークを活用したハブ空港として、大変重要な役割の一端を担っております。世界各国では、新型コロナウイルスの感染拡大が長期化しておりますが、当社グループとしてはこの事態の一刻も早い終息を望むとともに、全スタッフが一丸となり、ご利用いただくお客さまの安全を第一に、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)



◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/>)

順位	空港/国
1位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール
2位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
3位	チャンギ国際空港/シンガポール
4位	仁川国際空港/韓国
5位	成田国際空港/日本

● 「Best Airports in Asia」：アジア空港の総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/best-airports-2021-by-global-region/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	チャンギ国際空港/シンガポール
3位	仁川国際空港/韓国

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2021/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	チャンギ国際空港/シンガポール
3位	成田国際空港/日本

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2021/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	大阪国際空港（伊丹）/日本

● 「World's Best PRM / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方などに配慮された施設の評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2021/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	関西国際空港/日本
3位	成田国際空港/日本

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、第1・第2ターミナルを日本空港ビルディング株式会社が、第3ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2021」は、2020年8月から2021年7月におたる世界100以上の国・地域での顧客調査であり、世界の550空港が含まれています。なお、今回の調査は、コロナ禍以前の顧客体験を含んでおり、実際の旅客数を考慮し分析されています。

注 3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障がいのある方や怪我をされた方。