



羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2019 年国際空港評価の  
部門賞 3 部門で世界第 1 位を受賞！

- 「World's Cleanest Airports」(羽田空港国内線・国際線ターミナル) 4年連続 世界第1位  
 「World's Best Domestic Airports」(羽田空港国内線ターミナル) 7年連続 世界第1位  
 「World's Best PRM / Accessible Facilities」(羽田空港国内線・国際線ターミナル) 世界第1位



2019年3月27日 イギリス ロンドンでの授与式  
 左から東京国際空港ターミナル(株) 土井 勝二 社長  
 日本空港ビルディング(株) 鷹城 勲 会長  
 日本空港ビルディング(株) 横田 信秋 社長

おかげさまで、羽田空港旅客ターミナル<sup>(注1)</sup>は、英国の SKYTRAX 社<sup>(注2)</sup>が実施する 2019 年国際空港評価において、空港の清潔さなどを評価する部門で 4 年連続世界第 1 位、国内線空港総合評価部門で、7 年連続世界第 1 位となりました。また、新設された PRM<sup>(注3)</sup> 対応部門で世界第 1 位を獲得しました。

「World's Cleanest Airports」部門については、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、4 年連続 6 回目の世界第 1 位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門については、羽田空港国内線ターミナルの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、7 年連続世界第 1 位となりました。

また、新設された PRM 対応部門では、高齢者や障がいのある方など、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、第 1 位を獲得しました。

空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては、世界第 2 位となりました。

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用したハブ空港としての機能の強化など、国内線、国際線ターミナルともに、大変重要な役割の一端を担っています。

2020 年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会を控えている中で、今後もオール羽田で連携し、国内線・国際線ターミナルともに、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。



## ◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

## ● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	中部国際空港/日本
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

## ● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	大阪国際空港（伊丹）/日本

## ● 「World's Best PRM / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	成田国際空港/日本
3位	関西国際空港/日本

## ● 「World's Best Airports」：総合評価部門

1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
3位	仁川国際空港/韓国
4位	ドoha・ハマド国際空港/カタール
5位	香港国際空港/中国

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1・第2ターミナルを日本空港ビルデング株式会社が、国際線ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2019」は2018年から2019年にかけて行った世界100以上の国・地域の1,373万人による顧客調査であり、世界の550空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出発到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティーや出入国管理などにおける空港サービスやプロダクトの指標により評価されています。

注 3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障がいのある方や怪我をされた方。

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>

「World's Cleanest Airports」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2019/>

「World's Best Domestic Airports」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2019/>

「World's Best PRM / Accessible Facilities」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2019/>

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルデング株式会社 広報室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)