

2023年9月1日

お客さま各位

東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港第3ターミナル内免税店舗における
一部商品の販売価格誤りについて

平素より弊社ターミナルをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社免税店舗「TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL」において販売いたしております「ドゥーブルフロマージュ」について、2023年8月23日（水）から2023年8月24日（木）までの間、下記のとおり、弊社システム不具合により、誤った価格で販売していた可能性が判明いたしました。

該当の商品をお買い求めいただいたお客さまには、ご購入時の状況を確認させていただいた上、差額分の返金をさせていただきたく存じますので、誠に恐れ入りますが、弊社問い合わせ先までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

お客さまには、大変ご迷惑お掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】

- (1) 商 品 名：ドゥーブルフロマージュ
- (2) JANコード：4952336319485
- (3) 価 格：正 2,100 円
誤 2,400 円

【本件に関するお問い合わせ先】

TIAT DUTY FREE カスタマーサービス

TEL：0120-610-489

（10時から12時、13時30分から16時30分まで／年中無休）

Mail：dfs_haneda@japan-airport.jp

以 上