

HANEDA

Tokyo
International
Airport



News Release

2019年11月5日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する “Global Airport Rating” で 6年連続「5スターエアポート」を獲得



羽田空港旅客ターミナル^(注1)は英国の SKYTRAX (スカイトラックス) 社^(注2)が実施する“Global Airport Rating”において、6年連続で世界最高水準である「5スターエアポート」を獲得いたしました。

この1年間、国内線・国際線ともに、多様化するお客さまのニーズをくみ取り、旅客の利便性および快適性を追求してまいりました。その結果、さまざまなカテゴリーにおいて、施設・スタッフサービスの質ともに高い水準で評価をいただきました。中でも、ご出発およびご到着のお客さまにとってわかりやすい動線づくりや館内の清潔さについて高く評価いただきました。

来年3月に向けた羽田空港の機能強化や東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催を控え、これからも、首都圏の空の玄関口として、すべての空港スタッフが常に高い意識を持ち、お客さま目線に立った施設とサービスの提供を心がけます。そして、今後も“オール羽田”でさらに一体となって連携し、羽田空港の“あるべき姿”を追求するとともに、世界中からお越しになるお客さまや航空関係者等から信頼され続け、選ばれる空港を目指してまいります。

注1)第1、第2ターミナルは日本空港ビルデング株式会社が、国際線ターミナルは東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注2)1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

本件に関するお問い合わせ:

日本空港ビルデング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)

HANEDA

Tokyo
International
Airport



● 「Global Airport Rating 5 スター空港」

(2019年11月5日時点)

空港/国	
羽田空港	上海虹橋空港/中国
香港国際空港/中国	中部国際空港※
仁川国際空港/韓国	海口美蘭国際空港/中国※
チャンギ国際空港/シンガポール	ヘイダル・アリエフ国際空港/アゼルバイジャン※
ミュンヘン国際空港/ドイツ	プラトフ国際空港/ロシア※
ハマド国際空港/カタール	サラール国際空港/オマーン※

※Regional 部門で受賞

《 参 考 》

◇ランキング (SKYTRAX 社ホームページより抜粋)

● 「World's Best Airports」: 総合評価部門

順位	空港/国
1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	羽田空港
3位	仁川国際空港/韓国

● 「World's Cleanest Airports」: 清潔さ部門

順位	空港/国
1位	羽田空港
2位	中部国際空港
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

● 「World's Best Domestic Airports」: 国内線空港総合評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	大阪国際空港 (伊丹)

● 「World's Best PRM ^(注1) / Accessible Facilities」:

高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港
2位	成田国際空港
3位	関西国際空港

注1) Persons with Reduced Mobility の略。

SKYTRAX 社 ホームページ : <https://skytraxratings.com/>

「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Rating

<https://skytraxratings.com/airports?stars=5>

<https://skytraxratings.com/haneda-airport-gains-5-star-rating-for-6th-consecutive-year>

